

Enquête auprès des chefs d'exploitation agricole

Comité de pilotage du 11 octobre 2013



Roland Berger
Strategy Consultants

SG I I AP

Secrétariat général
pour la modernisation
de l'action publique
www.modernisation.gouv.fr



MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
DE L'AGROALIMENTAIRE
ET DE LA FORÊT



Objectifs et méthodologie



Objectifs de l'étude



A la demande du SGMAP et de Roland Berger Strategy Consultants, en collaboration avec le Ministère de l'agriculture, l'Institut BVA a réalisé cette étude dans le but d'évaluer :

- Les pratiques, la satisfaction et les attentes des chefs d'exploitation en matière de conseil au développement agricole
- Le positionnement des différents organismes dans le paysage du conseil au développement agricole.

Méthodologie

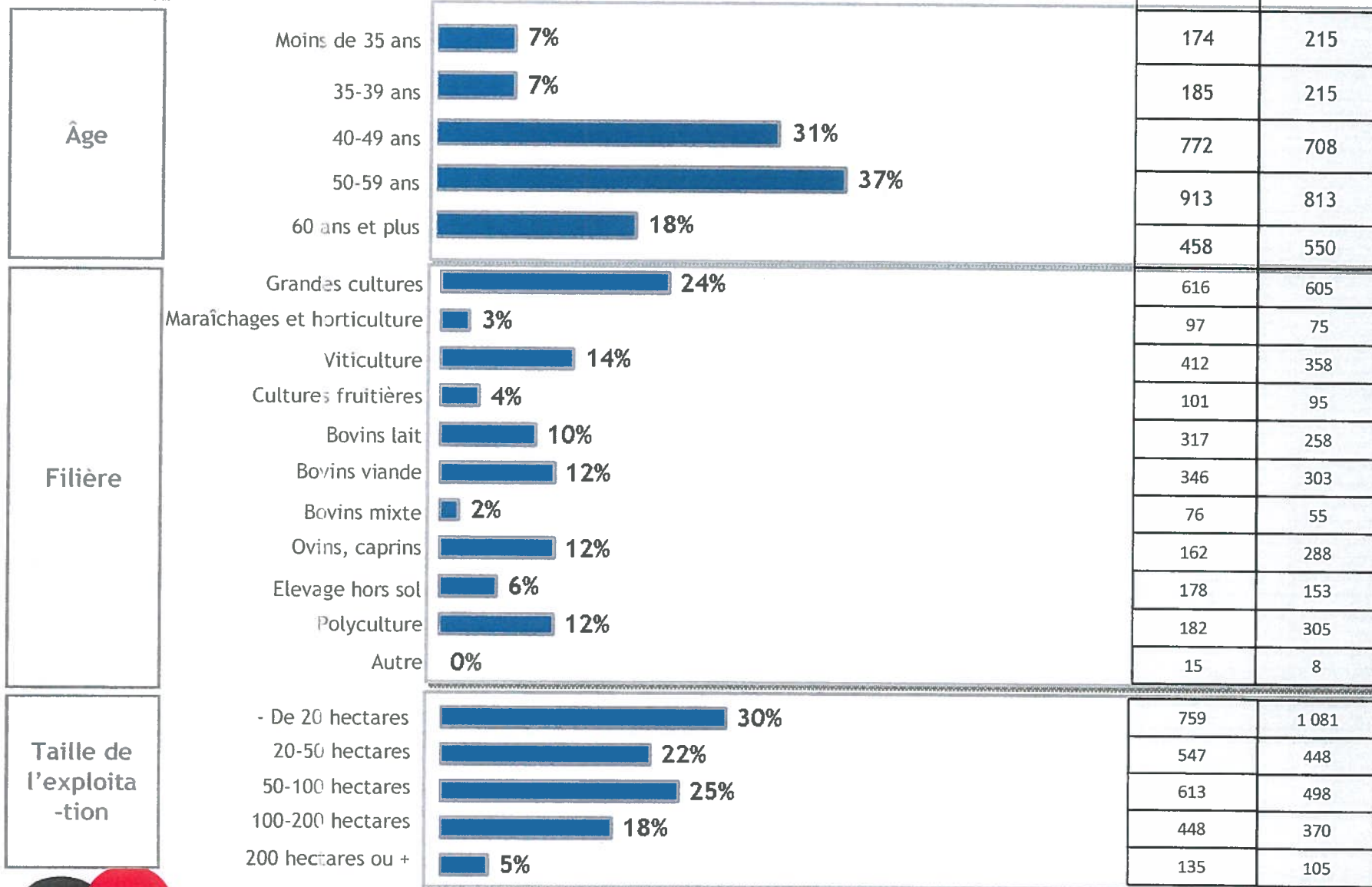


- Enquête réalisée par téléphone du 3 juin au 5 juillet 2013
- Un échantillon de **2 502 chefs d'exploitation agricole a été interrogé.**
A noter : seuls 29% des chefs exploitants contactés ont exprimé un refus de répondre à l'enquête. Ce taux est relativement peu important au regard des enquêtes habituellement réalisées auprès des entreprises, témoignant d'un réel intérêt des chefs d'exploitations pour les problématiques évoquées ici. Ce sont toutefois bien 2 502 exploitants qui ont été interrogés et ont répondu, un vivier de 5 000 exploitants issu du RA 2010 ayant permis de compenser les refus de réponse mentionnés plus haut.
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas. Les variables de quotas utilisées sont : surface de l'exploitation (Surface Agricole Utile), région, production dominante de l'exploitation et âge du chef d'exploitation.
- Les données ayant permis de construire l'échantillon sont issues du recensement agricole de 2010.

Structure de l'échantillon

(source : recensement agricole 2010)

Base : 2 502

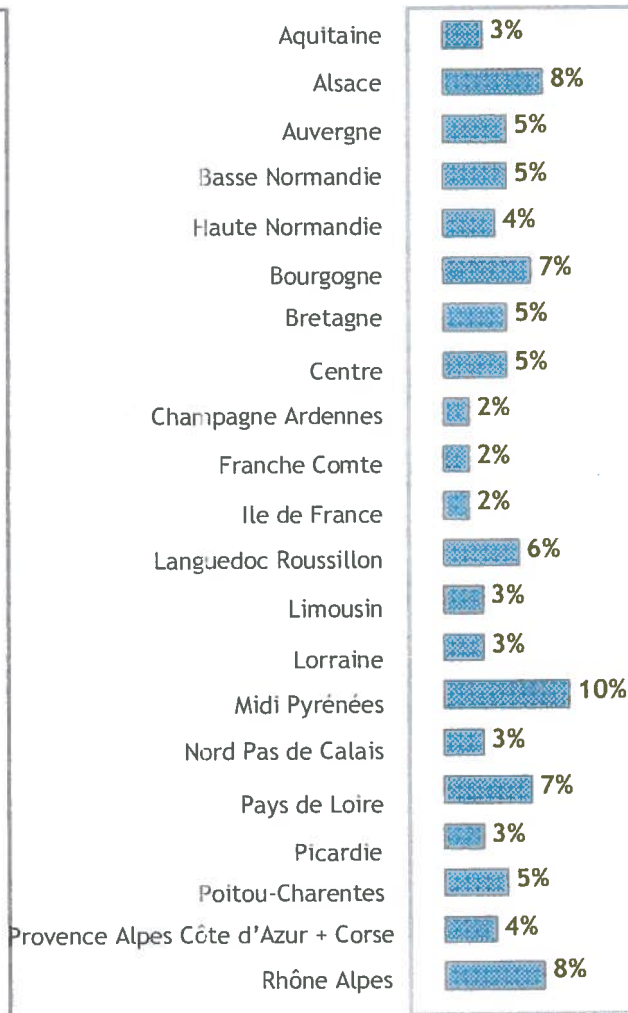


Structure de l'échantillon

(source : recensement agricole 2010)

Base : 2 502

Régions



	Effectifs bruts	Effectifs redressés
	66	61
	209	220
	117	121
	122	122
	103	104
	183	176
	118	128
	126	126
	60	50
	59	59
	44	26
	155	157
	75	75
	65	65
	246	243
	68	69
	176	175
	68	71
	130	130
	118	127
	194	199



Résultats détaillés

Les agriculteurs sont très majoritairement en contact avec au moins un organisme

A été en contact avec au moins un organisme

84%

16%

N'a été en contact avec aucun organisme

Profils étant le plus souvent en contacts avec au moins un organisme :

- Moins de 35 ans (93% d'entre eux ont été en contact avec 1 organisme) / 35-45 ans (88%)
- N'ayant pas d'activité professionnelle en parallèle (86%)
- Ayant un diplôme égal ou supérieur au bac (87%)
- Appartenant à un groupe d'entraide ou association (96%)
- Ayant recours à au moins un moyen de formation (93%)
- Culture (86%), et en particulier Grandes cultures (87%) et viticulture (88%)
- Bovin lait (91%)
- Exploitations de 50 à 100 ha (92%), de 100 à 199 ha (95%) et de 200 ha et plus (97%)

Profils étant le plus souvent en contact avec aucun organisme :

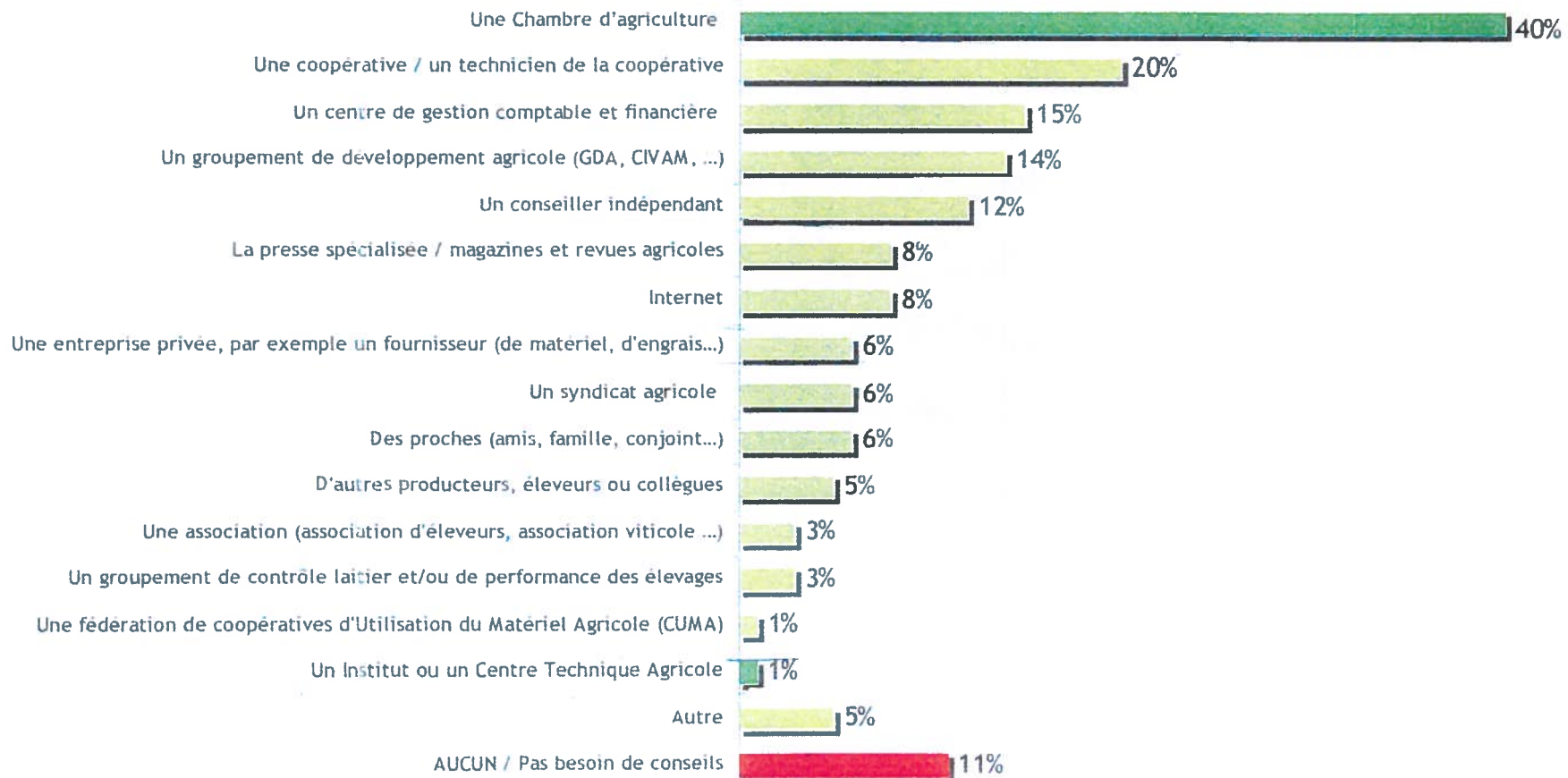
- 60 ans et plus (24% d'entre eux n'ont été en contact avec aucun organisme)
- Ayant une activité professionnelle en parallèle (21%)
- Diplôme inférieur au bac (20%) et en particulier sans diplôme (32%)
- N'appartenant à aucun groupe d'entraide ou association (20%)
- N'ayant eu recours à aucun moyen de formation (36%)
- Elevage (17%), et en particulier bovins viande (20%) et ovins/caprins (23%)
- Exploitations de moins de 20 hectares (25%)

Les agriculteurs déclarent connaître le dispositif de développement agricole et y recourir

Q1. Lorsque vous avez besoin de conseils, d'informations ou de formations visant à développer votre exploitation ou en améliorer le fonctionnement, auprès de quel(s) organisme(s) ou par quel(s) moyen(s) les obtenez vous ?

Base : A tous (2 502)

Question ouverte - réponses spontanées



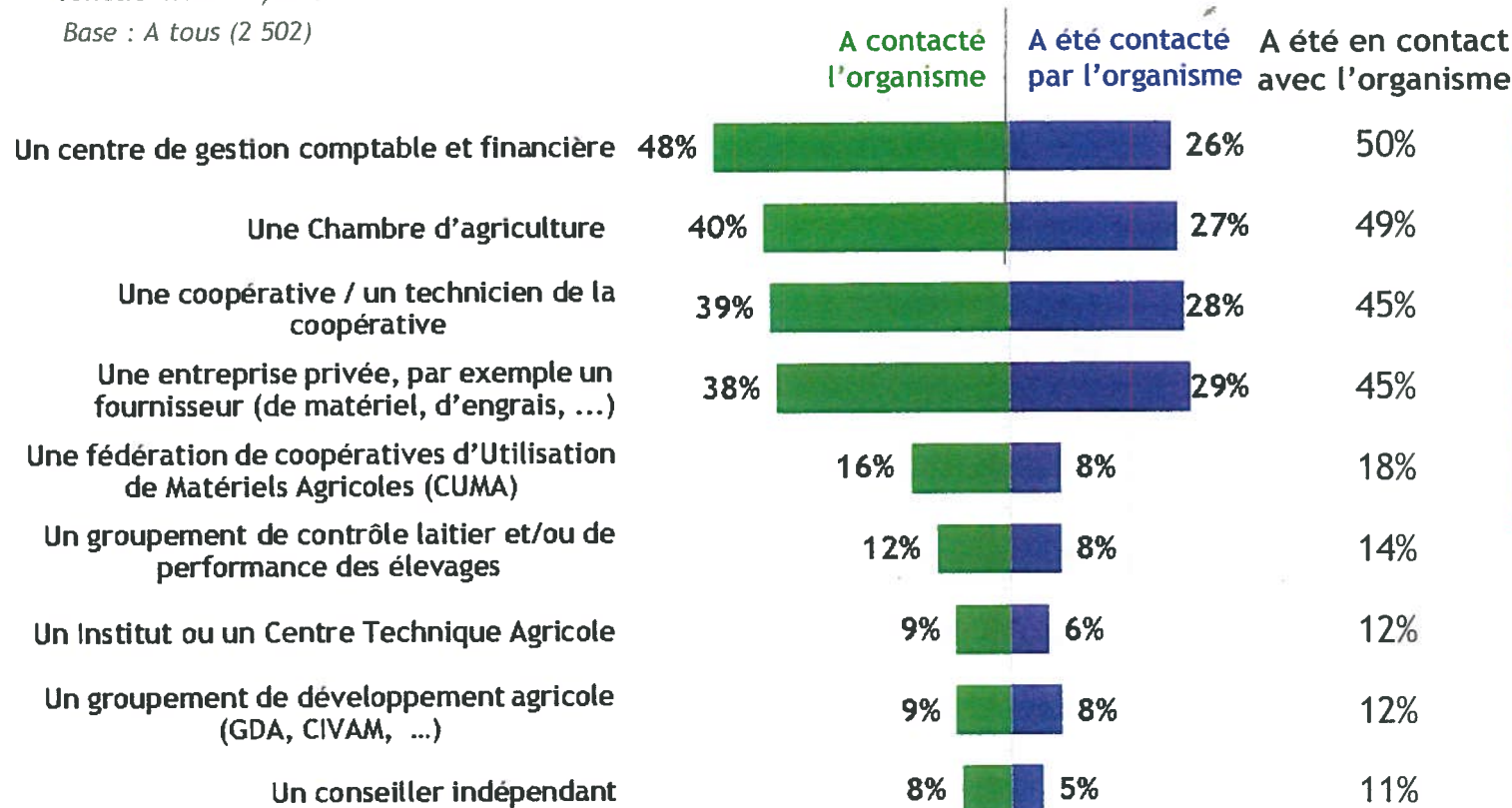


Au cours des 12 derniers mois, les exploitants ont été en contact avec 2,6 organismes

Q2. Et plus précisément, au cours des 12 derniers mois, avez-vous contacté chacun des organismes suivants pour obtenir des conseils, des informations ou des formations visant à développer votre exploitation ou en améliorer le fonctionnement?

Q3. Au cours des 12 derniers mois, chacun des organismes suivants vous a-t-il déjà contacté directement, sans que vous en ayez fait la demande, pour vous fournir des conseils, des informations ou des formations (visant à développer votre exploitation ou en améliorer le fonctionnement) ?

Base : A tous (2 502)



A été en contact avec au moins un organisme : **84%**

N'a été en contact avec aucun organisme : **16%**



En contact avec **2,6** organismes en moyenne



Principaux types de conseils délivrés par les organismes

Q4. De quel(s) type(s) de conseil s'agissait-il ?

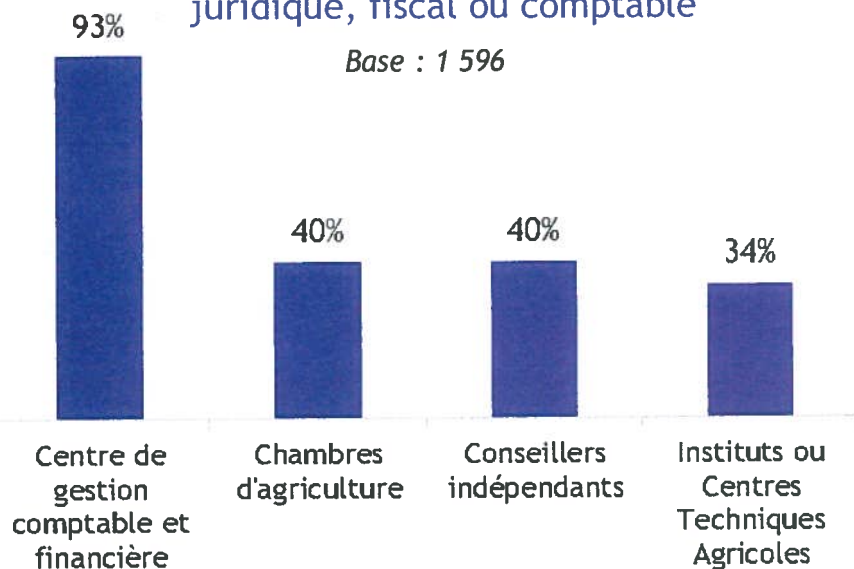
Base : A été en contact avec au moins un organisme (2193)



Organismes délivrant le plus souvent chaque type de conseil (1/2)

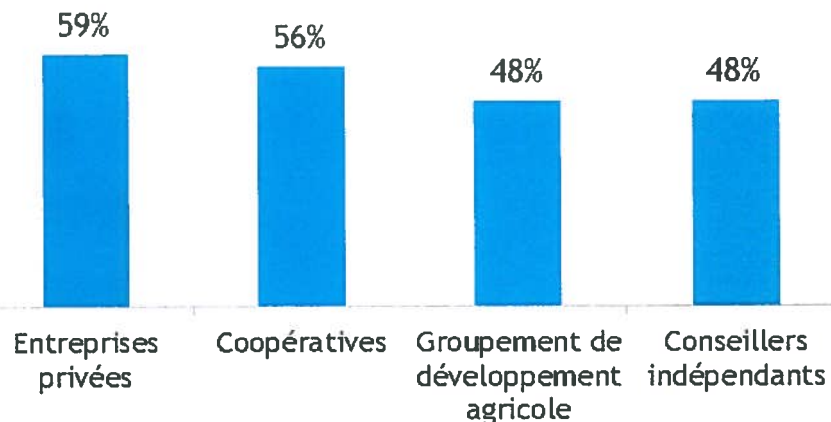
En matière réglementaire, juridique, fiscal ou comptable

Base : 1 596



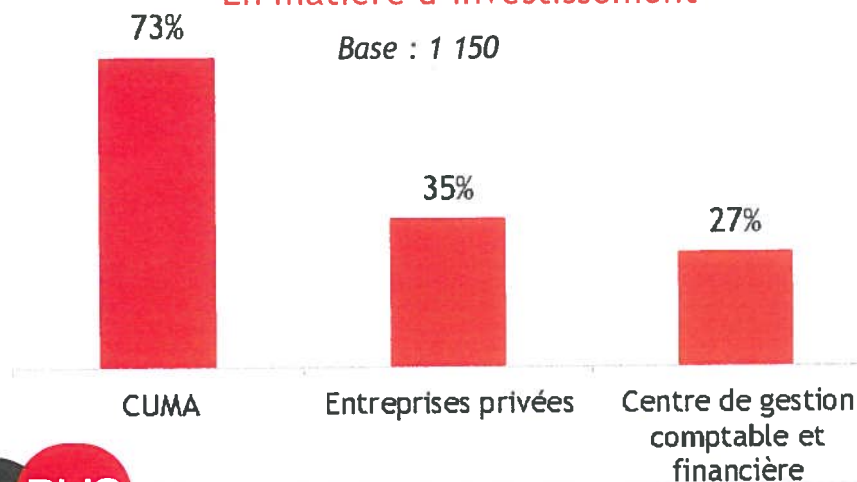
Pour changer vos pratiques agronomiques

Base : 1 474



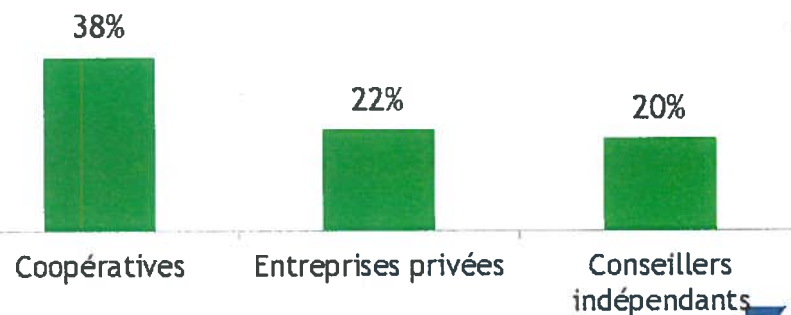
En matière d'investissement

Base : 1 150



Pour la commercialisation et la vente de votre production

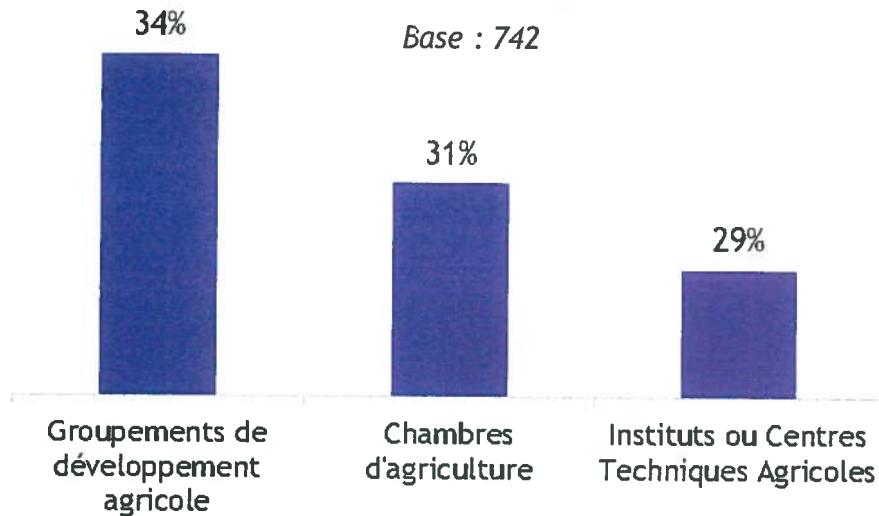
Base : 1 858



Organismes délivrant le plus souvent chaque type de conseil (2/2)

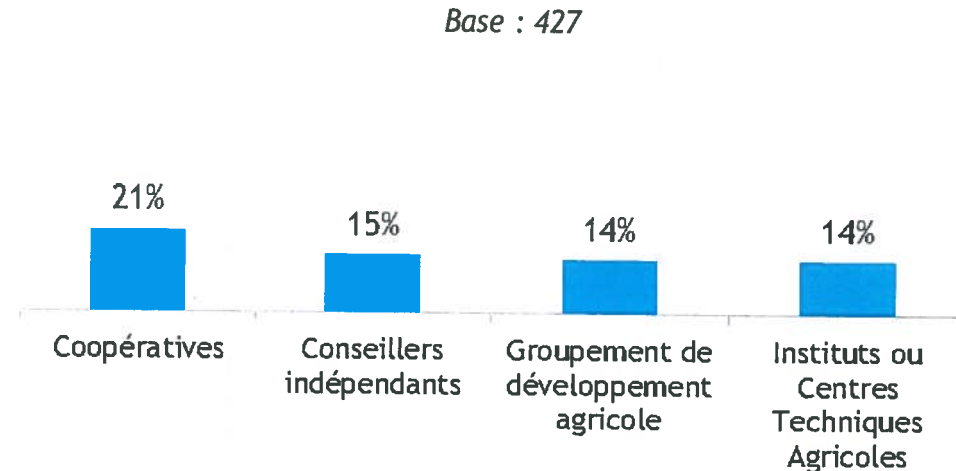
Pour votre formation ou celle de vos salariés

Base : 742



Pour la rotation des cultures ou l'introduction de nouvelles variétés

Base : 427



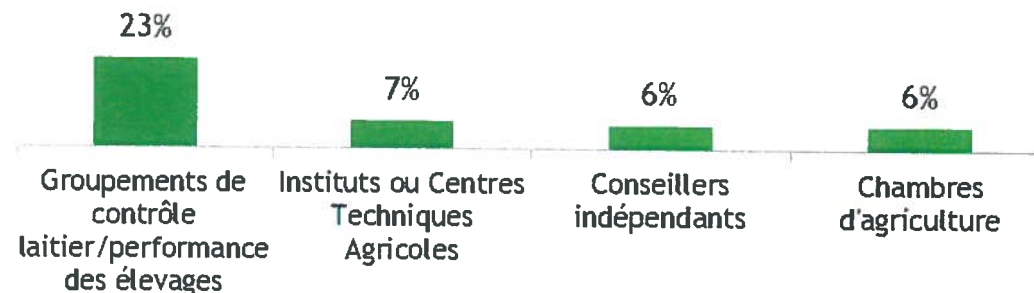
Pour vous aider à diversifier ou à créer de nouvelles activités

Base : 503



Pour le renouvellement du troupeau ou l'introduction de nouvelles espèces ou races

Base : 218

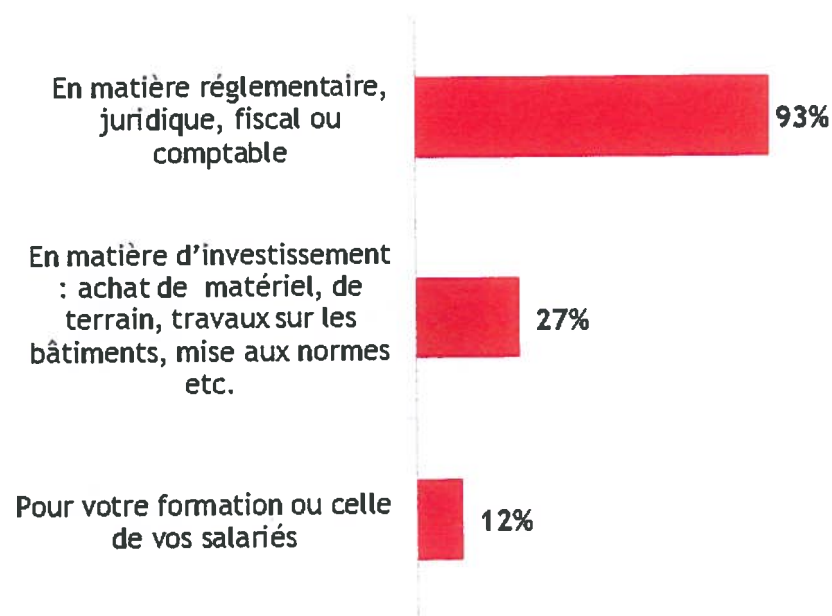




Principaux types de conseils délivrés par chaque organisme (1/4)

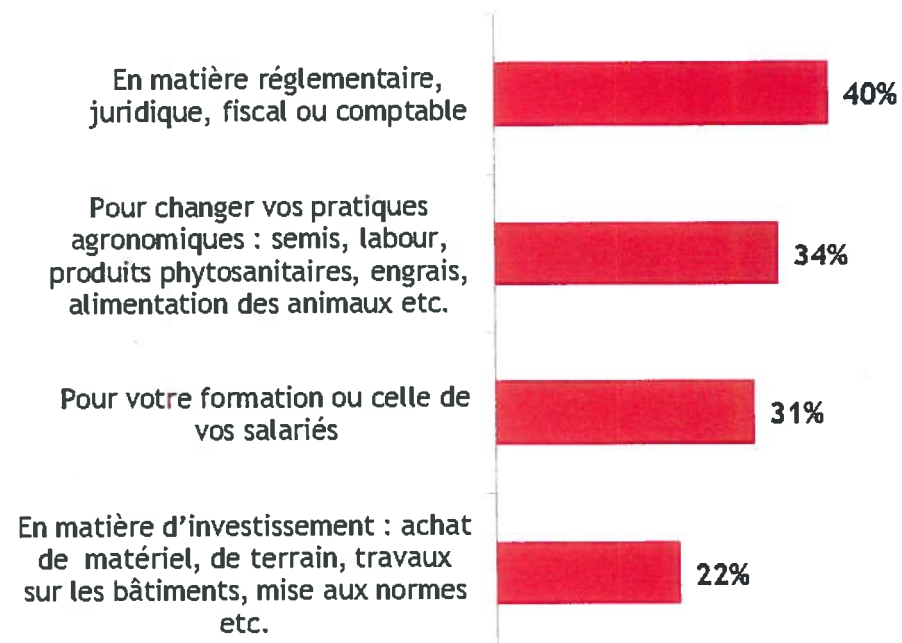
Centre de gestion comptable et financière

Base : 1 393



Chambre d'agriculture

Base : 1 264

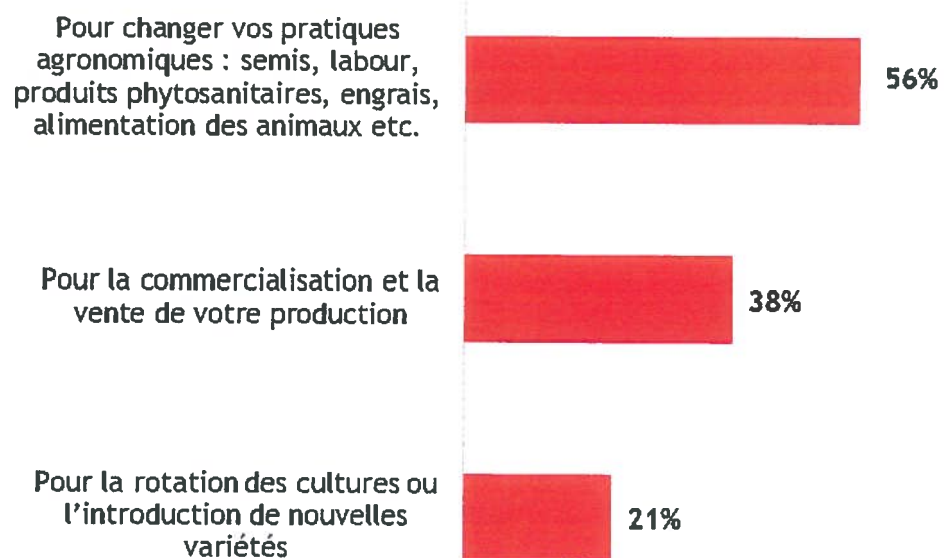




Principaux types de conseils délivrés par chaque organisme (2/4)

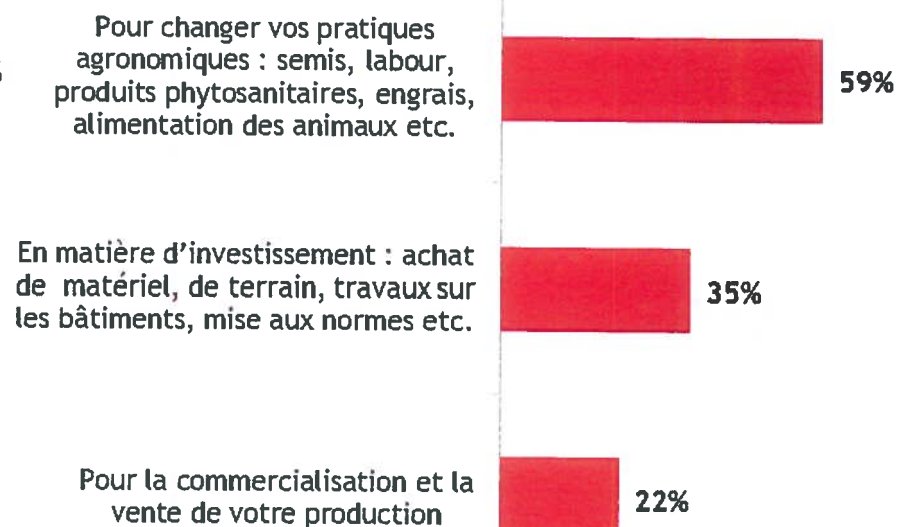
Coopératives

Base : 1 192



Entreprises privées

Base : 1 193

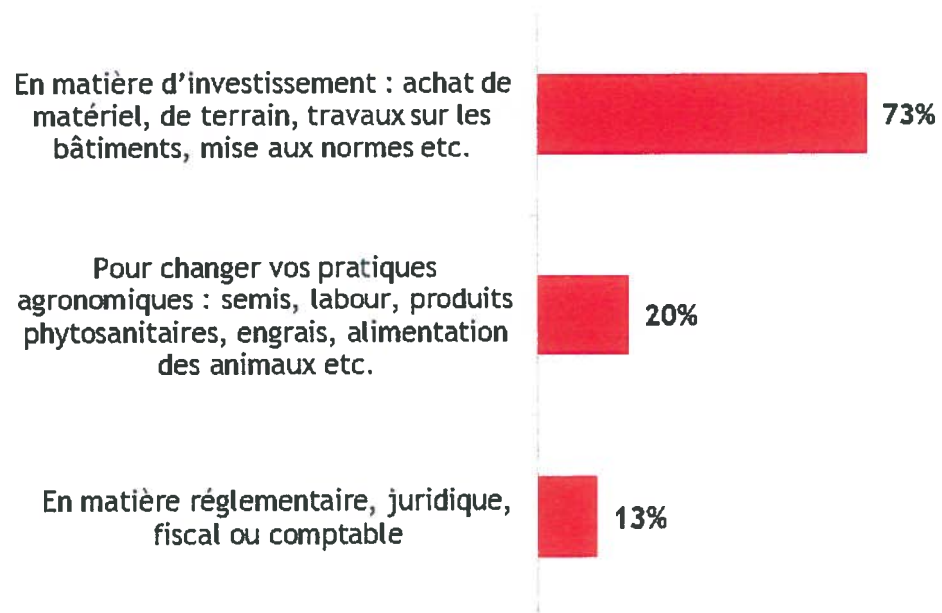




Principaux types de conseils délivrés par chaque organisme (3/4)

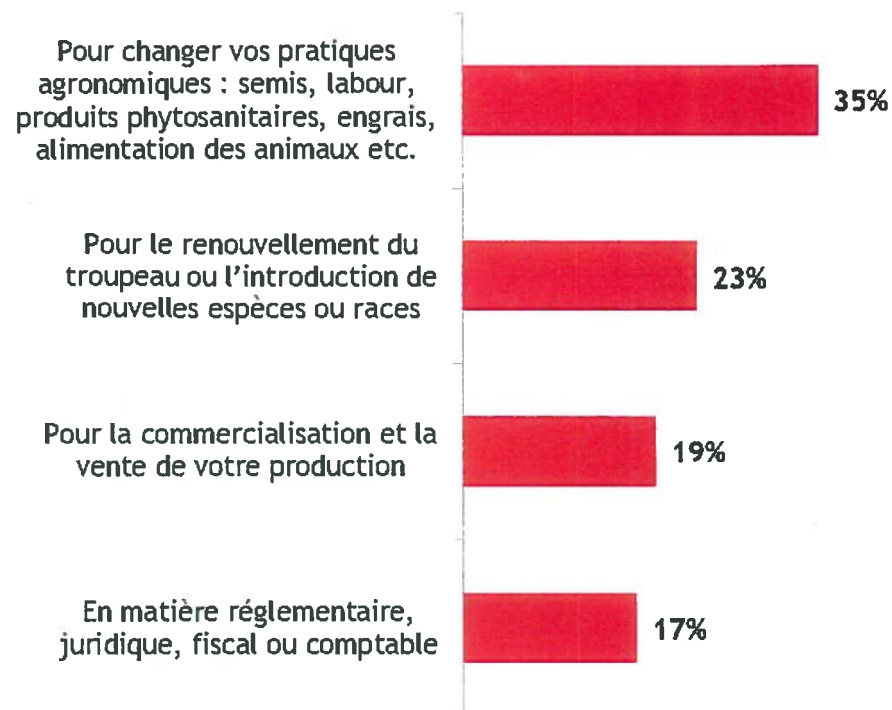
Coopératives d'Utilisation de Matériels Agricoles

Base : 498



Groupements de contrôle laitier et/ou de performance des élevages

Base : 388

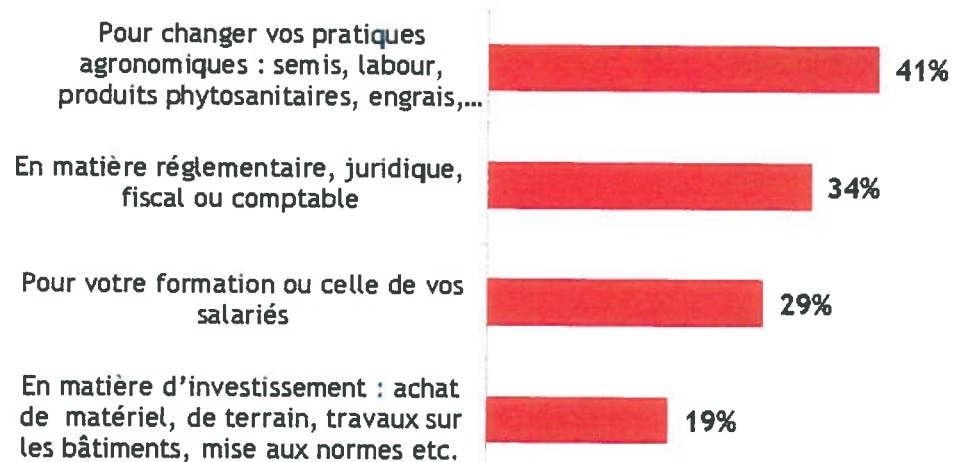




Principaux types de conseils délivrés par chaque organisme (4/4)

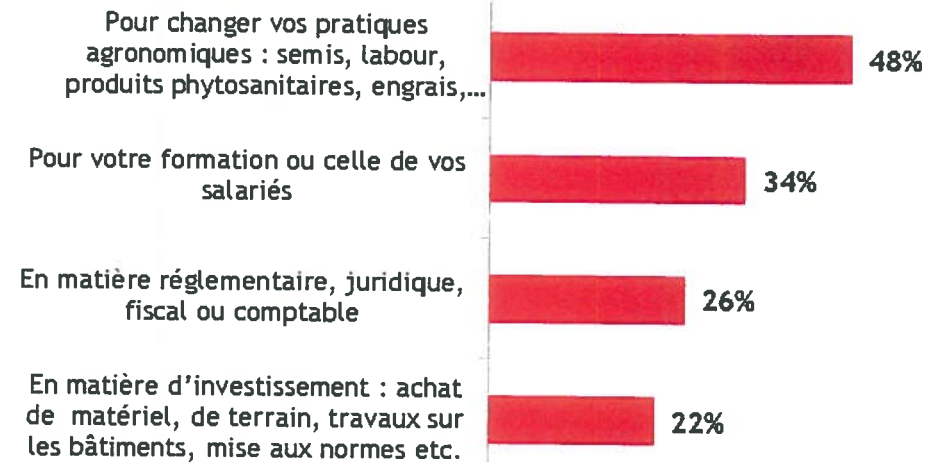
Centres Techniques Agricoles

Base : 317



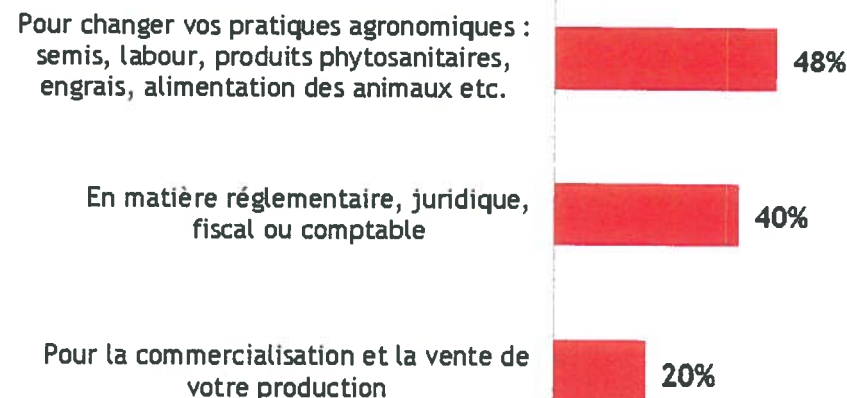
Groupements de développement agricole

Base : 324



Conseillers indépendants

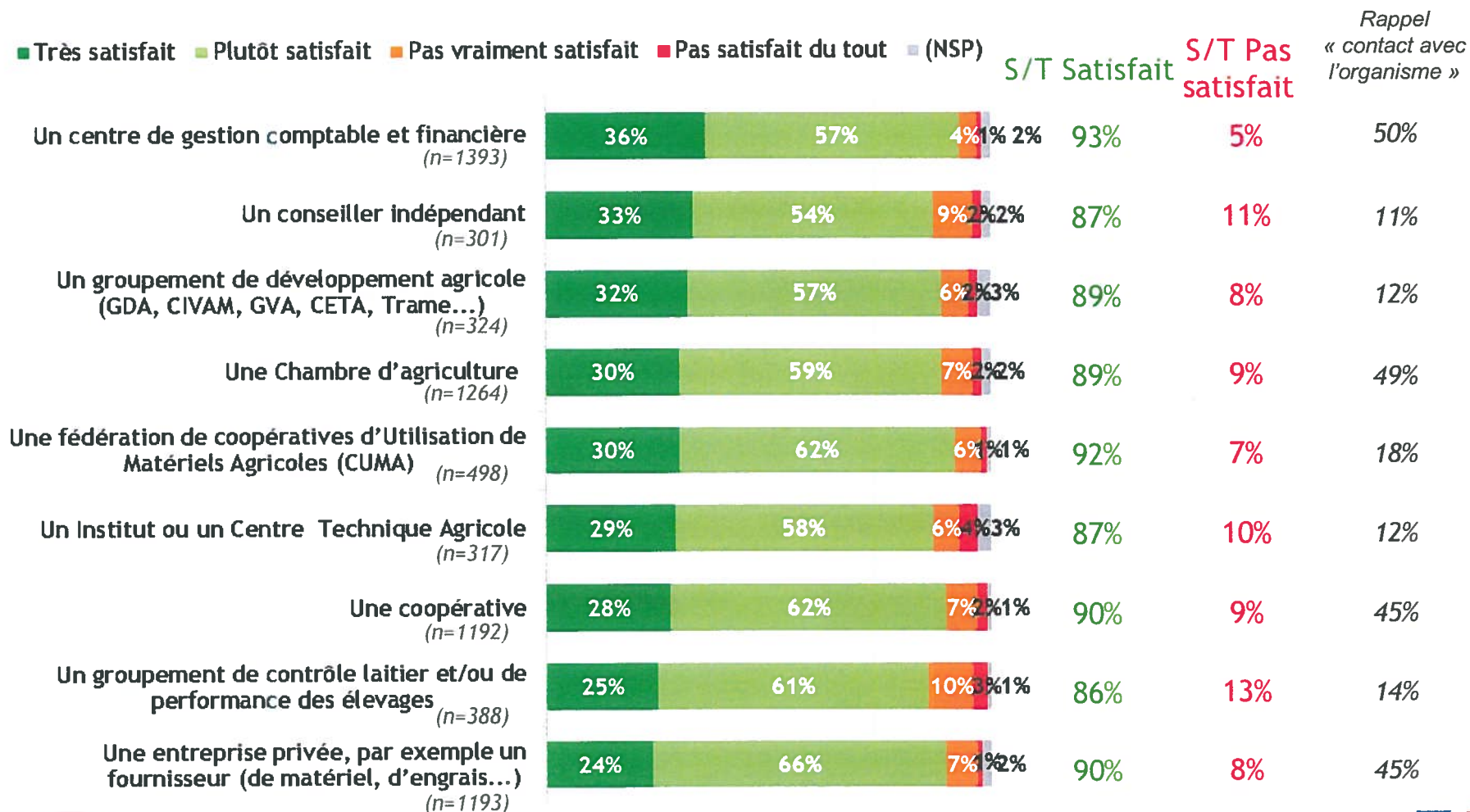
Base : 301



Des exploitants globalement satisfaits des conseils prodigués par les différents organismes investigués

Q5. Et avez-vous été très satisfait, plutôt satisfait, pas vraiment satisfait ou pas du tout satisfait du/des conseil(s) fourni(s) par ...?

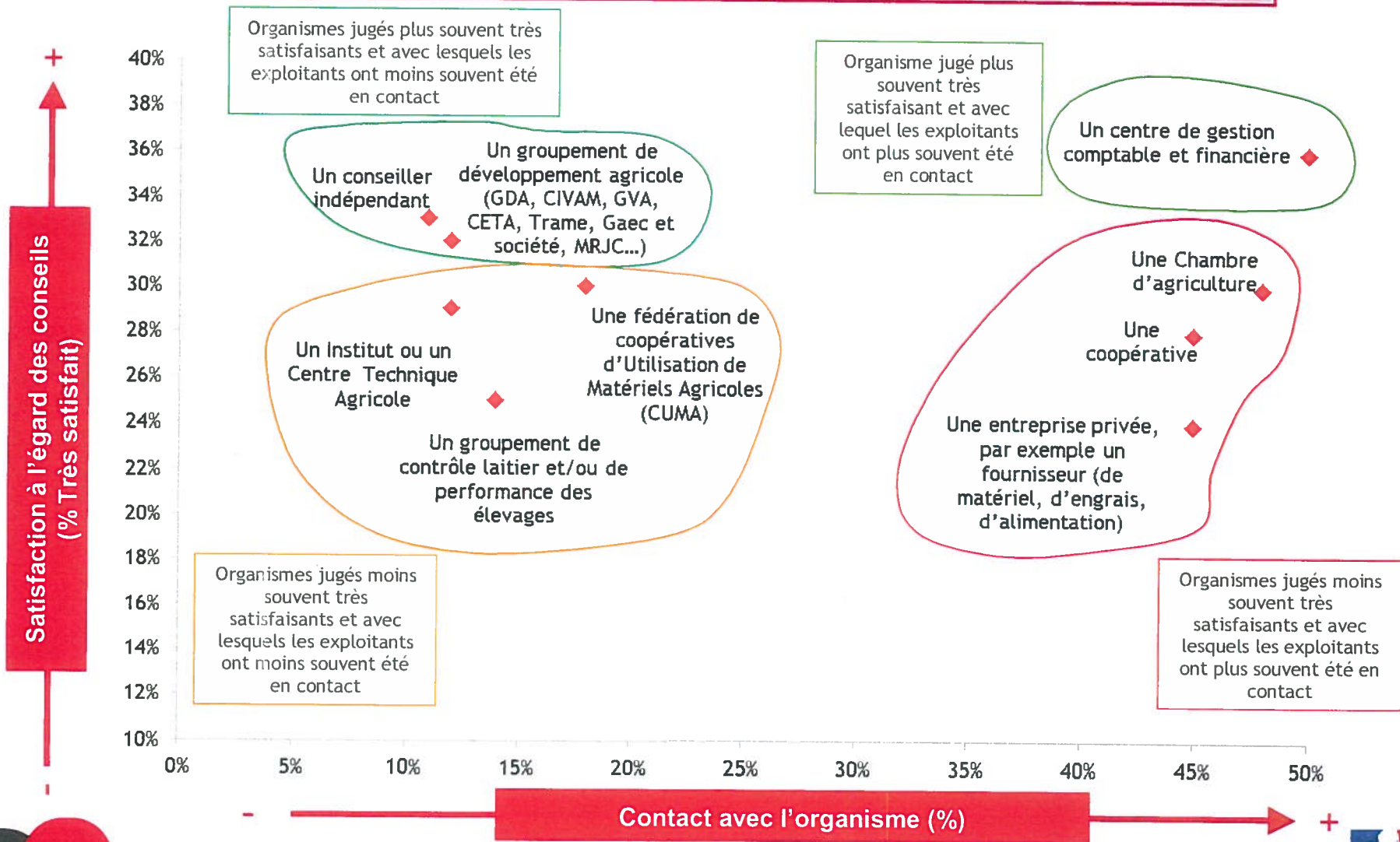
Base : A été en contact avec l'organisme



Bilan de la satisfaction (pour les « très satisfaits ») à l'égard des conseils prodigués



Précautions de lecture : La faible amplitude entre les différents taux de satisfaction doit amener à relativiser les positions respectives de chaque organisme. Par ailleurs, la plus ou moins grande spécialisation des organismes impacte le taux de contacts.



Les relations et le contact interpersonnels, 1^{ère} source d'information et d'aide à la prise de décision courante

Q6. Utilisez-vous chacune des sources suivantes pour vous informer et vous aider à prendre des décisions pour la conduite courante de votre exploitation ?

Base : Tous (2 502)

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	S/T Au moins de temps en temps
Les applications sur smart phone	2%	2%	3%	93%	4 %
Les réseaux sociaux sur Internet	2%	5%	5%	88%	7 %
Les forums de discussion sur Internet	2%	6%	7%	85%	8 %
Les logiciels spécialisés	10%	12%	9%	69%	22 %
Les sites internet spécialisés	19%	25%	13%	43%	44 %
La presse spécialisée agricole	36%	26%	11%	27%	62 %
Les relations et contacts personnels	39%	45%	7%	9%	84 %

Utilise au moins une des sources au moins de temps en temps **92%**

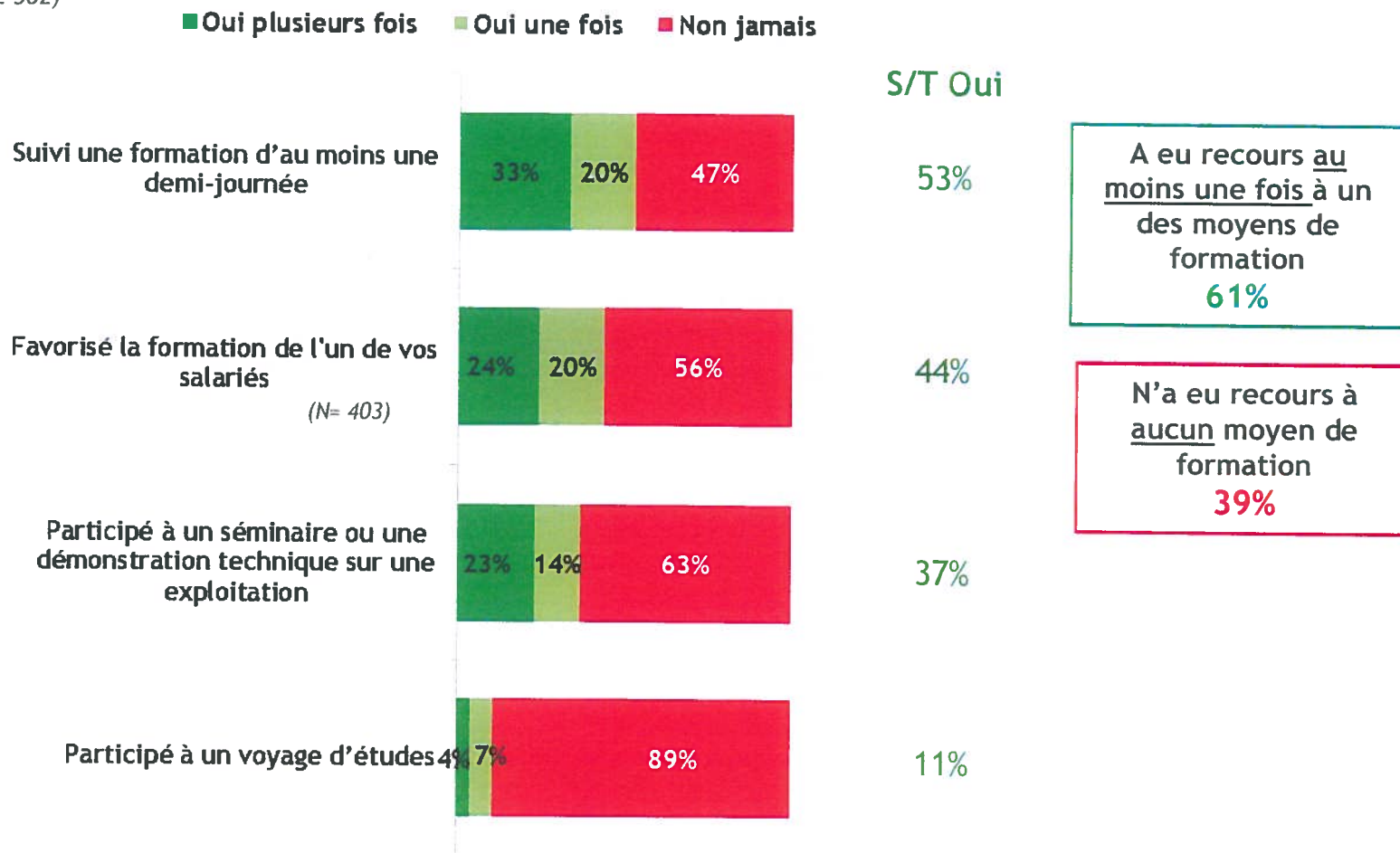
N'utilise aucune des sources au moins de temps en temps **8%**



Depuis 2010, 6 exploitants sur 10 ont eu recours à au moins 1 moyen de formation

Q7. Depuis 2010, avez-vous déjà ... ?

Base : A Tous (2 502)





Depuis 2010, près de la moitié des exploitants ont reçu la visite d'un conseiller agricole

Q7. Depuis 2010, avez-vous déjà reçu la visite d'un conseiller agricole ?

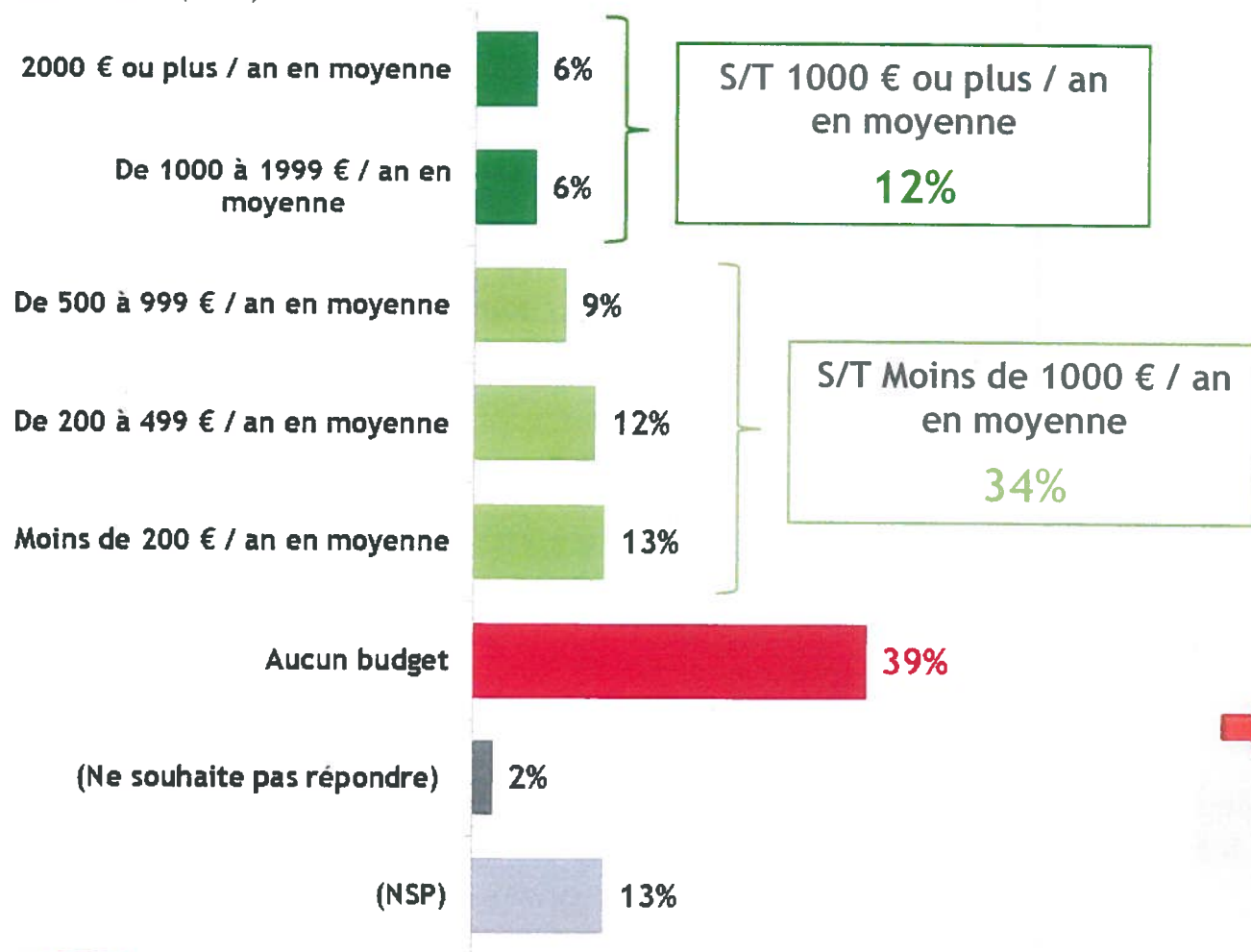
Base : A Tous (2 502)



46% des exploitants allouent un budget annuel au conseil ou à la formation

Q8. Quel budget annuel moyen dépensez-vous pour obtenir des conseils et/ou des formations pour vous aider à développer votre exploitation ou en améliorer le fonctionnement ?

Base : A tous (2 502)



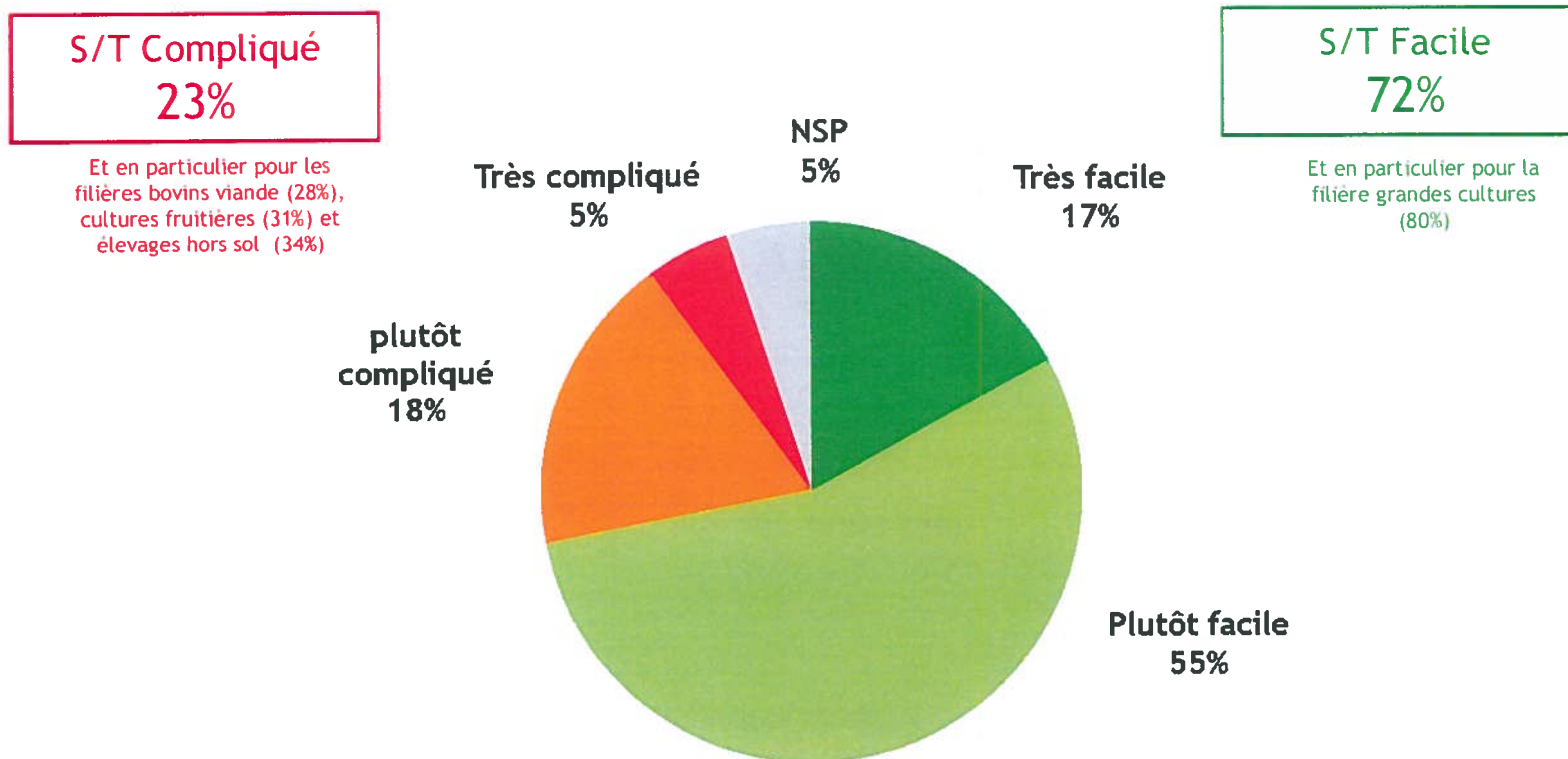
➔ En moyenne, les exploitants allouent annuellement **646€** au conseil et aux formations.



L'accès aux conseils, aux informations et aux formations est jugée *relativement simple* par une majorité des chefs d'exploitation

Q9. Diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt compliqué ou très compliqué de trouver les conseils, les informations ou les formations dont vous avez besoin (pour développer votre exploitation ou en améliorer le fonctionnement) ?

Base : A tous (2 502)

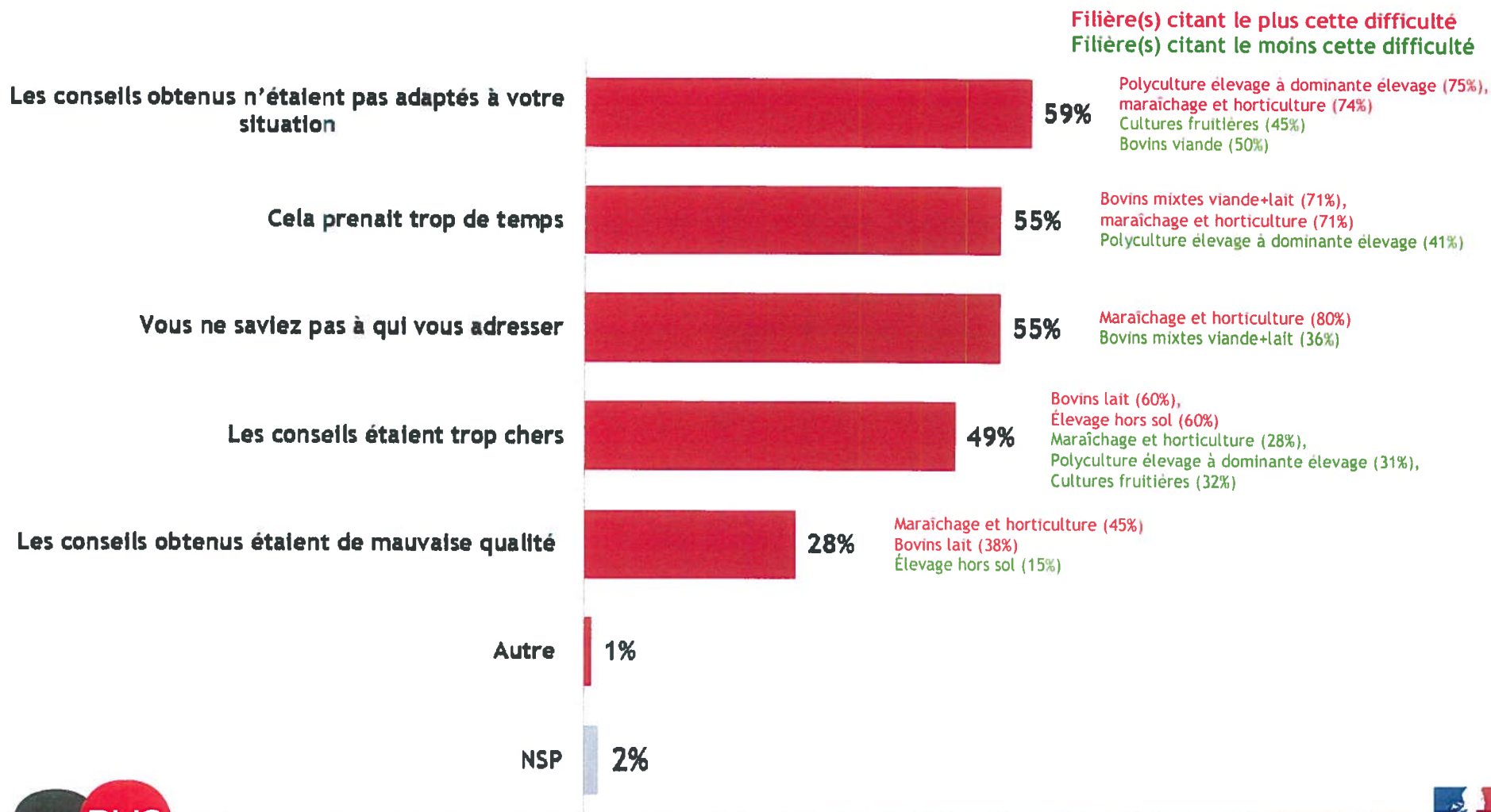




Les raisons de la complexité

Q10. Quelle(s) difficulté(s) parmi les suivantes avez-vous rencontrée(s) ?

Base : Ceux qui trouvent compliqué d'obtenir des conseils, des informations ou les formations dont ils ont besoin (581)





Les deux principales suggestions spontanées d'amélioration

Q11. Pour finir, quels sont tous les éléments qui pourraient être améliorés pour apporter de meilleurs conseils, informations et formations aux chefs d'exploitation agricole ?

Base : A tous (2 502)

Question ouverte - réponses spontanées



dont

- Le relationnel avec les conseillers (7% des citations)
- Simplifier les procédures (6%)
- Les formations : mieux organisées, facilitées, plus objectives etc. (5%)
- Baisser le prix des conseils et des formations (4%)
- Plus de contacts avec la chambre d'agriculture (4%)
- Centraliser les informations, regrouper les organismes (2%)

